

**RNC-401-03674-6**  
**“Avanzamos para ti”**

**EL MINISTRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

El Ministerio de Administración Pública (MAP), a través de su ministro, en ejercicio de las atribuciones que le confieren la Ley núm. 41-08 de Función Pública, y la Ley núm. 247-2012 Orgánica de la Administración Pública, dicta la siguiente resolución:

**Resolución núm. 017-2026, que aprueba la Renovación de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del Instituto Nacional de Migración (INM RD).**

**CONSIDERANDO PRIMERO:** Que, de conformidad con la Ley núm. 41-08 de Función Pública, el Ministerio de Administración Pública (MAP) es el órgano rector de los sistemas de gestión de los recursos humanos al servicio de la Administración del Estado, como tal le corresponde propiciar y garantizar el más alto nivel de efectividad, calidad y eficiencia de la Función Pública.

**CONSIDERANDO SEGUNDO:** Que, la elaboración, aprobación e implementación de las Cartas de Servicios en las instituciones de la Administración Pública se registrará según lo establecido en el Decreto núm. 676-25.

**CONSIDERANDO TERCERO:** Que, las Cartas de Servicios son un instrumento jurídico para establecer obligaciones y compromisos por parte de las instituciones públicas con la ciudadanía e instituciones.

**CONSIDERANDO CUARTO:** Que, en lo concerniente a la estructura y contenido de la Carta de Servicios, se tomarán en cuenta los siguientes aspectos: Información de carácter general y legal, Compromisos de Calidad asumidos, Quejas, Sugerencias, Medidas de Subsanación e Información Complementaria.

**CONSIDERANDO QUINTO:** Que, la revisión de la metodología para la elaboración de las Cartas de Servicios, la evaluación y demás criterios, son requisitos básicos para su aprobación.

**VISTA:** La Constitución de la República, del 27 de octubre 2024.

---

**Resolución núm. 017-2026, que aprueba la Renovación de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del Instituto Nacional de Migración (INM RD).**

**VISTA:** La Ley núm. 41-08 de Función Pública del 16 de enero de 2008.

**VISTO:** El Decreto núm. 56-10 de fecha 6 de febrero de 2010, que designa las Secretarías de Estado como Ministerios.

**VISTO:** El Decreto núm. 676-25 de fecha 2 de diciembre de 2025.

**VISTO:** El Plan Estratégico 2025-2028 del Ministerio de Administración Pública (MAP).

**VISTO:** El Brochure Carta de Servicios.

**VISTO:** Los informes de evaluación de los dos primeros años de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del **Instituto Nacional de Migración (INM RD)**, elaborados por el Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios (DARCS), del Ministerio de Administración Pública (MAP), mediante el cual establece que la misma cumple con la puntuación requerida para mantenerse en el “Programa Carta de Servicios”.

Atendiendo a las consideraciones que anteceden, las cuales forman parte íntegra de la presente resolución,

### **RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1. SE APRUEBA** formalmente la Renovación de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del **Instituto Nacional de Migración (INM RD)**, por haber cumplido todas las formalidades y requisitos de la metodología sobre la materia, establecida en el “Programa Carta de Servicios”.

**ARTÍCULO 2.** La Encargada del Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios (DARCS), dará seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en la Segunda Versión de la Carta de Servicios aprobada mediante la presente Resolución.

**PÁRRAFO ÚNICO:** El periodo de validez de la presente resolución es de dos (2) años; no obstante, el Ministerio de Administración Pública (MAP), se reserva el derecho de retirar la aprobación de la misma en caso de incumplimiento de los compromisos asumidos durante dicho periodo.

---

Resolución núm. 017-2026, que aprueba la Renovación de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del Instituto Nacional de Migración (INM RD).

**ARTÍCULO 3.** Envíese la presente RESOLUCIÓN APROBATORIA al Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios (DARCS) y al **Instituto Nacional de Migración (INM RD)**.

Dada en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los dos (2) días del mes de febrero del año dos mil veintiséis (2026).

---

**Sigmund Freund**  
Ministro de Administración Pública

---

Resolución núm. 017-2026, que aprueba la Renovación de la Segunda Versión de la Carta de Servicios del Instituto Nacional de Migración (INM RD).